



TÉRMINOS Y CONDICIONES

LA BONITA ECOHOTEL, Chinú- Colombia.

El presente documento constituye un Contrato mediante el cual se reglamentará la prestación de los servicios por parte de ASHKAR CAPITAL S.A.S a sus TOMADORES y que en todo caso se integrarán con las ofertas incluidas en la página web WWW. LA BONITA ECOHOTEL.COM.CO. Por consiguiente, este documento establece las condiciones generales de ejecución de los servicios ofrecidos y contratados por LOS TOMADORES que se especifican en las ofertas seleccionadas por estos.

1.0 ACEPTACION DE TÉRMINOS Y CONDICIONES POR EL TOMADOR.

Al acceder a la página web y/o a cualquiera de los servicios ofrecidos por ASHKAR CAPITAL S.A.S, se considerará que EL TOMADOR tiene plena conciencia del contenido de las ofertas hechas por LA BONITA ECOHOTEL, y que conoce y está bien informado de las condiciones de tiempo, modo y lugar de cada una de ellas al momento de solicitar el servicio. En caso de duda, deberá contactar a LA BONITA ECOHOTEL con anterioridad a la toma de cualquier servicio, al correo electrónico, ya que una vez reservado el servicio, este no podrá cancelarse o modificarse salvo que apliquen las excepciones descritas más adelante. Una vez aceptada la prestación del servicio por parte de LA BONITA ECOHOTEL, le corresponderá a éste, de manera exclusiva, interpretar el contenido de las ofertas presentadas en la página web con apoyo de las comunicaciones aclaratorias enviadas en cualquier momento al respectivo TOMADOR. En todo caso El TOMADOR declara aceptar de manera expresa cualquier contrato mediante el cual LA BONITA ECOHOTEL decida regular estos términos y condiciones.

Mediante la aceptación de estos Términos y Condiciones se presume que EL TOMADOR es consciente del nivel de riesgo que involucran las actividades ofrecidas por LA BONITA ECOHOTEL y que son libremente aceptadas por EL TOMADOR, quien asume plena responsabilidad sobre los daños que se cause a sí mismo o a terceros durante la ejecución de dichas actividades.



2.0 REQUISITOS QUE DEBE CUMPLIR EL TOMADOR DEL SERVICIO.

Los TOMADORES que no sean mayores de 18 años deberán estar acompañados por sus padres, quienes firmarán todos los documentos en su nombre o por un adulto responsable debidamente autorizado por escrito por parte del acudiente. De igual manera los TOMADORES deberán presentar las licencias/cursos/certificaciones/permisos/declaraciones médicas o cualquier documento idóneo que certifique su experiencia, aptitud y capacidad para tomar y participar en los servicios adquiridos a LA BONITA ECOHOTEL de acuerdo con la tabla incluida al final de estos Términos y Condiciones.

No obstante, LA BONITA ECOHOTEL exigirá al TOMADOR la presentación de información a través de la ficha médica que el TOMADOR llene antes de hospedarse y de ciertos documentos para acreditar su condición médica y capacidad para acceder a los servicios, le corresponderá al TOMADOR presentar a LA BONITA ECOHOTEL toda información adicional que a su juicio sea relevante para acreditar el lleno de sus capacidades y de cualquier afectación médica relevante.

LA BONITA ECOHOTEL declara que la única fuente de información a la que tendrá acceso, será aquella suministrada exclusivamente por parte de los TOMADORES, la cual presumirá veraz, completa y oportuna en todo momento. La falta de información veraz, completa y oportuna, será considerada como causal de exclusión de responsabilidad de ASHKAR CAPITAL S.A.S.

3.0. SERVICIOS OFRECIDOS A TRAVES DE LA PÁGINA.

Para acceder a cualquiera de los servicios anteriores, EL TOMADOR deberá solicitar a LA BONITA ECOHOTEL el servicio de su elección mediante el diligenciamiento y envío de los formatos de solicitud de servicios establecidos por LA BONITA ECOHOTEL en la página web o por medio del mail, llamada telefónica o cualquier medio que le permita conocer a LA BONITA ECOHOTEL el viaje deseado por el TOMADOR.

Para efectos de este documento, EL TOMADOR y LA BONITA ECOHOTEL entenderán que existen dos clases de ofertas:

1. **OFERTAS ESTÁNDAR:** Son las ofertas que ofrece LA BONITA ECOHOTEL a través de su página web y sobre las cuales EL TOMADOR acepta el contenido y las condiciones expresamente establecidas en ella.



2. OFERTAS PERSONALIZADAS – HOSPEDAJE A LA MEDIDA: Son las ofertas que son diseñadas particularmente por LA BONITA ECOHOTEL con destino a un determinado TOMADOR interesado, y que exceden, modifican o complementan las ofertas estándar.

4.0. RESERVA DE SERVICIOS.

Para hacer una reserva de cualquier servicio, el TOMADOR deberá diligenciar y enviar el "FORMULARIO DE RESERVA" o demás "FORMATOS" establecidos por LA BONITA ECOHOTEL en su página web, que, para todos los efectos legales, se considerarán órdenes de servicios a favor de LA BONITA ECOHOTEL.

Solamente se entenderá perfeccionada la reserva del servicio por parte del TOMADOR, una vez LA BONITA ECOHOTEL acepte la solicitud de servicio remitida por EL TOMADOR. LA BONITA ECOHOTEL se reserva el derecho de no aceptar las órdenes de servicio cuyos TOMADORES no cumplan con los requisitos exigidos por la compañía o cuando quiera que el servicio solicitado por EL TOMADOR exceda de cualquier forma las capacidades de LA BONITA ECOHOTEL.

4.1 CANCELACIÓN O RE-PLANIFICACIÓN DEL SERVICIO POR PARTE DEL TOMADOR.

En caso de efectuarse cualquier modificación o cancelación de la reserva por parte del TOMADOR, LA BONITA ECOHOTEL aplicará las reglas de cancelación definidas para cada uno de los servicios, las cuales constarán dentro de la oferta estándar o ajustada. En caso de que no definan las condiciones de cancelación en las ofertas se aplicarán subsidiariamente las siguientes reglas:

I) Por cancelación del servicio solicitada con un período de TREINTA (30) o más días calendario, de anticipación a la fecha de inicio establecida, se aplicará una sanción a cargo del TOMADOR, equivalente al CINCUENTA POR CIENTO (50%) del valor pagado a la fecha; II) Si el TOMADOR cancela el servicio entre los días 29 y 0 de anterioridad a la fecha de inicio del servicio, perderá el ciento por ciento (100%) del valor pagado del servicio; III) Si EL TOMADOR cancela el servicio durante su desarrollo perderá el ciento por ciento (100%) del valor pagado.

LA BONITA ECOHOTEL no estará obligado a reembolsar al TOMADOR ninguna suma si por causas ajenas el TOMADOR no se presenta oportunamente el día de su reserva o llega con posterioridad. Sin perjuicio de lo anterior, LA BONITA ECOHOTEL se reserva la opción de efectuar los reembolsos que considere, en caso de que la cancelación del viaje por parte del TOMADOR se deba a razones personales o de fuerza mayor.



Si el TOMADOR cancela el servicio con 30 o más días de anticipación, y desea posponer la fecha del mismo, podrá utilizar la reserva previa para otro servicio en cualquier momento, sin perder el depósito. La nueva reserva estará sometida a la disponibilidad y a las condiciones dadas por LA BONITA ECOHOTEL.

4.2. CANCELACIÓN Y/O MODIFICACIONES DE LOS VIAJES POR PARTE DE LA BONITA ECOHOTEL ANTES DEL INICIO DE LOS MISMOS.

Ante una situación que sea considerada como de fuerza mayor y/o caso fortuito o hecho de un tercero, LA BONITA ECOHOTEL podrá cancelar cualquiera de las reservas, debiendo reembolsar al TOMADOR el CIENTO POR CIENTO (100%) del valor pagado. LA BONITA ECOHOTEL no se hará responsable por cualquier gasto en los que haya incurrido el TOMADOR.

LA BONITA ECOHOTEL podrá modificar de cualquier manera las ofertas publicadas en la página, sin previo aviso, en los eventos en que se presenten situaciones ajenas a su voluntad que así se lo exijan, tales como, alteración repentina del estado de las vías, aumento de costos, las condiciones climáticas, y demás factores externos que pudieran limitar los servicios ofrecidos. También podrá modificar de cualquier manera la oferta por situaciones de seguridad que así lo ameriten, previo al inicio de la ejecución del servicio o durante la ejecución del mismo. Esto no constituirá incumplimiento por parte de LA BONITA ECOHOTEL. En todo caso LA BONITA ECOHOTEL garantiza que las nuevas condiciones mantendrán los estándares inicialmente ofrecidos.

4.3. CANCELACIÓN Y/O MODIFICACIONES DE LAS CONDICIONES DE LOS VIAJES POR PARTE DE LA BONITA ECOHOTEL DESPUÉS DE INICIADOS.

LA BONITA ECOHOTEL podrá cancelar el servicio después de su inicio y hacer que el TOMADOR se retire en caso de que éste no cumpla con las normas de seguridad, uso y comportamiento exigidas en las instalaciones de LA BONITA ECOHOTEL, o cuando quiera que el TOMADOR cause agresiones físicas o psicológicas a los demás huéspedes o a terceros, o cuando su forma de comportarse sea peligrosa, temeraria y/o represente un riesgo para él o las personas que lo acompañen. En este caso EL TOMADOR deberá compensar a LA BONITA ECOHOTEL por las pérdidas sufridas y los costos adicionales que surjan, tales como devolución anticipada de equipo y vehículos, hoteles, comidas, etc. LA BONITA ECOHOTEL no tendrá que hacer ningún reembolso del pago del SERVICIO al TOMADOR.

LA BONITA ECOHOTEL podrá modificar cualquiera de las condiciones de ejecución de los servicios contratados cuando quiera que se presenten situaciones ajenas a



la Bonita
-eco hotel-

su voluntad que así se lo exijan; incluyendo pero sin limitarse a: actos de desorden civil; incluyendo guerra, bloqueos, insurrecciones, motines, protestas en masa, y acciones de las fuerzas militares relacionados con o en respuesta a algún acto de desorden civil, actos, o ausencia de actos, del Gobierno y de las ramas Legislativa y Judicial incluyendo leyes, órdenes, reglamentos, decretos, sentencias, acciones judiciales, regulaciones, renovación o confirmación de permisos y licencias, que sean realizados bien por el Gobierno o cualquier Autoridad Competente sobre las actividades de alquiler de equipos o actividades de alto riesgo, epidemias, deslizamientos de tierra, huracanes, inundaciones, avalanchas, rayos, terremotos, incendio, maremoto, desastre en transporte terrestre, aéreo, férreo, fluvial y marítimo alteración repentina del estado de las vías, las condiciones climáticas y demás factores externos que pudieran limitar los servicios ofrecidos; sin que por tal motivo se constituya incumplimiento por parte de LA BONITA ECOHOTEL. En todo caso LA BONITA ECOHOTEL garantiza que las nuevas condiciones mantendrán en la medida de sus posibilidades los estándares inicialmente ofrecidos y si se hace necesario cancelar el viaje LA BONITA ECOHOTEL no se obliga a reembolsar el pago del servicio.

5.0. PRECIO, DEPÓSITO Y PAGO FINAL.

Una vez diligenciada y enviada la solicitud de compra por parte del TOMADOR y aceptada por LA BONITA ECOHOTEL, el TOMADOR quedará obligado a pagar el precio acordado por el servicio particular seleccionado o el precio enviado por LA BONITA ECOHOTEL si se trata de un viaje a la medida del cliente, con una oferta ajustada.

El precio del servicio será aquel que sea confirmado mediante correo electrónico al TOMADOR por parte de LA BONITA ECOHOTEL cuando se trate de oferta ajustada, o el que aparezca publicado en la página web de LA BONITA ECOHOTEL para las ofertas estándar. Cuando se trate de ofertas ajustadas, el precio deberá pagarse dentro de los diez (10) días siguientes a la aceptación por parte de LA BONITA ECOHOTEL y el envío de la confirmación del precio, mediante un depósito mínimo exigido por LA BONITA ECOHOTEL que variará para cada servicio en particular. El porcentaje del pago que constituye el depósito, le da derecho al TOMADOR a que se respete su cupo en el servicio y será tenida en cuenta como un pago anticipado del mismo.

El pago del saldo, se deberá pagar en una o varias cuotas de acuerdo a las condiciones definidas en la oferta seleccionada. LA BONITA ECOHOTEL se reservará



el derecho de cancelar la reserva y cobrar una multa equivalente al depósito, en el evento en que el TOMADOR no realice uno o más pagos de manera oportuna.

En el caso de las ofertas estándar, los precios expuestos en la página son de referencia, por lo que podrán variar en caso de que LA BONITA ECOHOTEL así lo requiera con el fin de satisfacer las necesidades del TOMADOR, todo lo cual se hará con previo aviso.

En todos los casos planteados, el pago total del SERVICIO siempre deberá ser cancelado antes de darse inicio al VIAJE, a menos de que LA BONITA ECOHOTEL expresamente haya acordado un plazo distinto con el TOMADOR.

5.1. INCLUSIONES EN PRECIOS DE LOS SERVICIOS.

El precio pagado por EL TOMADOR a LA BONITA ECOHOTEL en virtud de los servicios seleccionados, comprenderá única y exclusivamente aquellas actividades expresamente relacionadas en la oferta estándar y/o ajustada, efectivamente aceptada por LA BONITA ECOHOTEL, así como todos aquellos servicios complementarios que razonablemente se requieran para su efectiva ejecución bajo los estándares de servicio de LA BONITA ECOHOTEL.

5.2. INCLUSIÓN DE VEHÍCULOS Y/O EQUIPOS EN LOS SERVICIOS.

En caso de contratarse un servicio que requiera de un vehículo y/o equipo que necesite una licencia para su operación, el TOMADOR deberá contar con una licencia válida para el tipo de vehículo y/o actividad para manejarlo; la cual debe estar vigente y homologable en Colombia.

LA BONITA ECOHOTEL podrá rehusarse a que el TOMADOR tome el servicio contratado si éste no lleva consigo la licencia aplicable, procediendo a la cancelación del servicio para ese TOMADOR, sin hacerse responsable por los costos derivados de esa cancelación, y sin estar obligado a restituir ninguna porción del precio desembolsado.

5.2.1. EQUIPAJE, AUTOMÓVILES Y DEMÁS OBJETOS PERSONALES.

LA BONITA ECOHOTEL no se hará responsable en ningún momento por la pérdida de equipaje, objetos personales dentro de vehículos, de daños o pérdida de vehículos o pérdida de cualquier objeto personal del TOMADOR y/o su acompañante si es el caso que se presenten dentro o fuera de las instalaciones de LA BONITA ECOHOTEL. Se recomienda constituir póliza para asegurar equipaje, automóviles u otros elementos. El TOMADOR podrá pedir que una persona del equipo de LA BONITA ECOHOTEL custodie objetos de valor suyos o de sus acompañantes, si no lo hace LA BONITA ECOHOTEL no responderá por daños o pérdidas de los mismos.



la Bonita
-eco hotel-

6.0 PROPIEDAD DEL MATERIAL MULTIMEDIA.

Las fotografías, videos, así como cualquier otro material producido por LA BONITA ECOHOTEL durante el hospedaje o las actividades que se desarrollen, son propiedad de éste únicamente, así como lo son los derechos patrimoniales y morales sobre el mismo. LA BONITA ECOHOTEL podrá usar dicho material para cualquier propósito, a su discreción, sin limitación alguna y sin el deber de contar con un permiso por parte de los TOMADORES que aparezcan en el material.

7.0. FORMA DE PAGO.

Los pagos que se realicen a LA BONITA ECOHOTEL deberán efectuarse a través de los medios de pago habilitados en la página web o a través de los medios especificados por LA BONITA ECOHOTEL al TOMADOR.

8.0. DOCUMENTACIÓN VÁLIDA REQUERIDA.

LA BONITA ECOHOTEL asume que EL TOMADOR es consciente y conoce del hecho que para viajar en Colombia y teniendo en cuenta los requerimientos de LA BONITA ECOHOTEL, éste debe contar con los documentos requeridos, tales como visa, vacunas, certificados, entre otros. LA BONITA ECOHOTEL declara expresamente que el TOMADOR será el único responsable por cumplir con la presentación de los documentos requeridos en cualquier momento por él, así como por las consecuencias acarreadas por cualquier incumplimiento relacionado.

9.0. RESPONSABILIDAD.

LA BONITA ECOHOTEL será responsable por prestar los servicios ofrecidos en su página web o aquellos acordados entre este y el TOMADOR, limitando su alcance al publicado en su página de Internet al momento del perfeccionamiento. LA BONITA ECOHOTEL no será responsable en caso de que esas condiciones deban ser modificadas sin previo aviso por parte de LA BONITA ECOHOTEL en caso de circunstancias de fuerza mayor o caso fortuito.

EL TOMADOR será responsable frente a LA BONITA ECOHOTEL por el pago del precio del servicio que elija, así como por todos los daños causados durante el mismo a terceros, aquellos que puedan afectar su buen nombre y reputación comercial, por los daños y lesiones corporales o muerte que sufra durante el servicio cuando quiera que las mismas resulten de causas eficientes ajenas a LA BONITA ECOHOTEL, por aquellos accidentes de tránsito y daños a terceros ocurridos como consecuencia de los servicios tomados siempre y cuando no provengan de fuerza mayor, caso fortuito o culpa de la víctima.



la Bonita
-eco hotel-

EL TOMADOR del servicio será responsable frente a LA BONITA ECOHOTEL por cualquier daño que él o su acompañante causen en LA BONITA ECOHOTEL, a equipos, habitaciones, espacios exteriores, daños a otros huéspedes, empleador o terceros.

EL TOMADOR acepta que responderá de manera exclusiva por el pago de todos los daños y/o perjuicios que cause a sí mismo, a sus familiares, a sus herederos, a terceros y en general a cualquier persona durante la vigencia y ejecución de estos TERMINOS Y CONDICIONES, liberando a LA BONITA ECOHOTEL del deber de vigilancia que tiene EL TOMADOR con sus dependientes o los responsables sobre menores de edad que participe en uno cualquiera de las actividades.

LA BONITA ECOHOTEL no velará por la seguridad del TOMADOR, la pérdida de equipaje o de cualquier efecto personal del TOMADOR y/o sus acompañantes.

LA BONITA ECOHOTEL únicamente será responsable por aquellos actos derivados de dolo y/o culpa grave.

Cuando quiera que LA BONITA ECOHOTEL actúe frente al TOMADOR como comercializador de un servicio operado por un tercero afiliado, aquel será responsable frente al TOMADOR: (i) de garantizar la existencia y la prestación del servicio con base en la información previamente suministrada en su página de Internet, de acuerdo con sus estándares y la información entregada a LA BONITA ECOHOTEL; (ii) de transmitir al TOMADOR, de manera clara, concisa y completa, la información relevante a fin de que éste conozca las características del(los) servicio(s) que han de ser operados por el tercero proveedor y sobre la cual LA BONITA ECOHOTEL presume su veracidad; (iii) Recibir y procesar cualquier queja o reclamo que EL TOMADOR presente hacia el tercero afiliado; (iv) a transmitir al TOMADOR, de manera clara, concisa y completa, la información relevante a fin de que éste conozca las características del(los) servicio(s) que desea adquirir; (v) mantenerse a disposición del TOMADOR para atender y resolver de cualquier duda o inconveniente que le surja relacionada con la prestación del servicio y con anterioridad a la suscripción del contrato entre éste y el tercero afiliado; (vi) prestar un acompañamiento permanente al TOMADOR, a través de los medios idóneos, prestándole asesoría relacionada con los servicios de los terceros afiliados hasta el momento de la suscripción del contrato; (vii) procurar que se lleve a cabo la firma del contrato o acuerdo vinculante entre EL TOMADOR y el tercero afiliado; (viii) garantizar el buen estado y funcionamiento de los equipos utilizados, tales como, pero no entendiéndose como los únicos: bicicletas, cuatrimotos, lanchas, entre otros.



la Bonita
-eco hotel-

LA BONITA ECOHOTEL no se hará responsable por ninguna falsedad o inexactitud en la información proporcionada por el tercero proveedor ni por ningún incidente de cualquier índole que ocurra en virtud del contrato o que se encuentre directa o indirectamente relacionado con la ejecución del mismo. Si LA BONITA ECOHOTEL llegase a acompañar al TOMADOR a uno cualquiera de los servicios prestados por el tercero proveedor, ello no se tendrá como una asunción de responsabilidad bajo ningún concepto. Con base en lo anterior se entiende que EL TOMADOR acepta desde ya la renuncia que LA BONITA ECOHOTEL expresamente hace en los términos descritos anteriormente. EL TOMADOR se hará responsable por informar de manera oportuna y por escrito a LA BONITA ECOHOTEL de cualquier incidente, queja o sugerencia que surja en torno al tercero proveedor.

Para el caso en que LA BONITA ECOHOTEL obre como agente comercial de productos de terceros prestadores de servicios de viajes y viajes de aventura, aquel se responsabilizará frente al TOMADOR: (i) a informar de la existencia y características del(los) servicio(s) ofrecidos por el tercero proveedor con base en la información previamente suministrada por éste a LA BONITA ECOHOTEL y sobre la cual LA BONITA ECOHOTEL presume su veracidad; (ii) A poner en contacto al tercero proveedor y al TOMADOR interesado; (iii) a transmitir al TOMADOR, de manera clara, concisa y completa, la información adicional que pudiera requerir el TOMADOR sobre el servicio prestado por el tercero proveedor; (iii) a mantener informados al TOMADOR y al tercero proveedor, de cualquier situación que pudiera incidir en la suscripción del contrato o su correcta ejecución; (iv) a resolver al TOMADOR cualquier duda que con su conocimiento pudiere solucionar en relación con los productos de terceros proveedores; (v) prestar su colaboración para que se lleve a cabo la firma del contrato o acuerdo vinculante entre EL TOMADOR y el tercero proveedor.

10. RIESGO.

EL TOMADOR es consciente de los riesgos y las consecuencias que acarrea participar en las actividades ofrecidas por LA BONITA ECOHOTEL en sus instalaciones y los riesgos que implica el hospedaje en LA BONITA ECOHOTEL, un lugar al aire libre. Que además de los riesgos existentes, algunas de las actividades que se ejercerán en el transcurso del hospedaje pueden ser de alto riesgo, lo cual contempla ciertos riesgos a sufrir daños sin limitarse a: daños físicos, mentales o cognitivos causados por condiciones climáticas adversas, desarrollo de la actividad ofrecida, reglas de tránsito, tráfico pesado o no, condiciones de las rutas o de las carreteras que requieran ser tomadas, entre otros.



la Bonita
-eco hotel-

Así mismo pueden presentarse riesgos derivados de la ubicación remota en que se ejecute el servicio y que impidan una asistencia médica oportuna y demás beneficios a los que se tiene acceso en lugares poblados, también pueden presentarse situaciones de inseguridad, hurto, robo, entre otros.

En los viajes de LA BONITA ECOHOTEL en los que se incluya la contratación por parte de LA BONITA ECOHOTEL del transporte aéreo o terrestre, en el cual LA BONITA ECOHOTEL actúa como un simple intermediario entre el TOMADOR y el TERCERO que presta el servicio, el TOMADOR al enviar la solicitud de reserva entiende y acepta los riesgos a los que está expuesto y comprende que LA BONITA ECOHOTEL no se hará responsable por ningún daño que se cause al TOMADOR, derivado de, en otros, accidente, hurto o cualquier incidente que se presente durante la prestación de dichos servicios.

11. CHECK IN Y CHECK OUT.

El TOMADOR debe respetar el horario de ingreso y de salida de LA BONITA ECOHOTEL. El horario de ingreso a la habitación (check-in) se fija a las 14 horas del día de llegada y el horario de salida (check-out) es a las 12:30 horas del día de salida; después de esa hora, LA BONITA ECOHOTEL tendrá derecho a efectuar un cargo extra según la tarifa vigente, en la oferta ESTÁNDAR.



REGLAMENTO INTERNO DE HOSPEDAJE

NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ADMISIÓN. AGRADECEMOS SU COMPRENSIÓN.

El TOMADOR, se compromete a cumplir con todos los artículos del REGLAMENTO INTERNO, el cual se encuentra disponible en la recepción de LA BONITA ECOHOTEL y publicado en WWW.LABONITAECOHOTEL.COM.CO, en caso de no hacerlo, el TOMADOR comprende que de inmediato se cancelará el servicio de alojamiento y deberá abandonar las facilidades de LA BONITA ECOHOTEL, sin ningún tipo de reembolso.

1. Todas las personas que se hospeden en LA BONITA ECOHOTEL, durante su estadía, estarán sujetas a este reglamento, el que se considera un contrato de adhesión que se debe cumplir. Caso contrario, la Gerencia se reserva el derecho de admisión y permanencia.
2. El pago de la habitación se realiza por adelantado.
3. El horario de ingreso a la habitación se fija a las 14.00 horas y deberá ser desocupada a las 12:30 horas del día de salida; después de esa hora, el huésped tendrá derecho a disfrutar del hotel y sus espacios hasta las 17:00 horas.
4. Todas las personas hospedadas deberán registrarse antes de ingresar a LA BONITA ECOHOTEL. Los huéspedes no colombianos deberán presentar pasaporte vigente del país de origen, con la correspondiente admisión emitida por Migración Colombia, del que se hará una copia en la recepción del campamento al momento del registro.
5. LA BONITA ECOHOTEL se reserva el derecho de admisión de visitas ocasionales y en ningún caso se permitirá el acceso de las mismas a las habitaciones. En caso de incumplimiento la gerencia se reserva el derecho de ordenar la salida inmediata del visitante.
6. Cualquier daño causado por los huéspedes a los objetos, bienes muebles o al inmueble propiedad del establecimiento, será de su exclusiva responsabilidad, debiendo abonar la reparación de los mismos.
7. LA BONITA ECOHOTEL no se hace responsable por la pérdida de objetos de valor, documentos, alhajas y/o dinero que no estén bajo su custodia. Le recomendamos depositarlos en la Administración.
8. El alojamiento es intransferible.



la Bonita
-eco hotel-

9. Cuando un huésped haga uso del estacionamiento de LA BONITA ECOHOTEL, debe ubicar su automóvil en un lugar adecuado, el establecimiento no se hace responsable de daños parciales o robo total del vehículo ni de objetos dejados en su interior. Al realizar check-in el huésped debe registrar los datos de su vehículo.

10. Los huéspedes deben comportarse con decencia y moralidad dentro del establecimiento, quedando prohibido alterar el orden haciendo ruidos que incomoden o molesten a los demás huéspedes, así como usar la habitación para ejecutar cualquier acto o juego prohibido por la ley.

11. Está prohibido el consumo ilegal de drogas tóxicas, estupefacientes o sustancias psicotrópicas. De esta infracción se dará cuenta inmediatamente a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad.

12. El incumplimiento de este Reglamento Interno de Hospedaje por parte del huésped será causal de rescisión del contrato de hospedaje, sin responsabilidad jurídica para el establecimiento.

13. Política de cancelación y reembolso:

Por cancelación del servicio solicitada con un período de TREINTA (30) o más días calendario, de anticipación a la fecha de inicio establecida, se aplicará una sanción a cargo del cliente, equivalente al CINCUENTA POR CIENTO (50%) del valor pagado a la fecha; II) Si el cliente cancela el servicio entre los días 29 y 0 de anterioridad a la fecha de inicio del servicio, perderá el ciento por ciento (100%) del valor pagado del servicio; III) Si el cliente cancela el servicio durante su desarrollo perderá el ciento por ciento (100%) del valor pagado.